Departamente

Agenții pot avea mai multe roluri. Acestea sunt relevante doar pentru ei. Aici poți înțelege mai bine cum agenții au grijă de comunitățile **Nova Nexus**.

Intervention Agents INNA

> Prezenți prin diverse misiuni temporare în funcție de necesități, în care se implică voluntar.
> Colaborează cu orice alți agenți.

Auspex Agents AUXA

> Supraveghează activitatea altor agenți și ale staff-urilor în general. Raportează la **Tower** situații.
> Colaborează cu **Synergy** de la care pot afla lucruri.

Tower Agents TORA

> Supraveghează **Sentinel**, decid unbans sau suspendări din funcții, asigură imposibilitatea abuzurilor.
> Colaborează cu **Auspex** de la care pot afla lucruri.

Sentinel Agents SELA

> Decid ban-urile globale în conformitate cu Network Firewall.
> Colaborează cu **Night** de la care pot descoperi cazuri și cu **Tower** pentru soluționarea ban-urilor globale.

Aid Agents AIDA

> Interacționează direct cu users. Răspund prin @RezolvareBot la orice probleme.
> Redirecționează spre **Influx** când e cazul.
> Colaborează cu **Tower** și **Winter** pentru a solicita informații înainte să

răspundă la probleme.

Night Agents NITA

> Îngrijesc activitatea grupurilor în special când devin mai tăcute. Își asumă rol administrativ pe timp de noapte dacă alți admini lipsesc.
> Colaborează cu **Synergy** pentru a afla ce grupuri au nevoie de ajutor.

Influx Agents INXA

> Interacționează direct cu clienții serviciilor Premium Nova Nexus.
> Colaborează cu **Winter** pentru a afla ce lucruri noi urmează sau pentru a afla informații tehnice.

Synergy Agents SYYA

> Supraveghează grupurile, răspândesc news, 'vocea' Agents spre Owners, Admins, Users. Prezenți prin staff-uri.
> Colaborează cu **Winter** pentru a afla noutăți și raporta probleme tehnice.
> Raportează spre **Auspex** situații.

Winter Agents WIRA

> Contribuții tehnologice. Cunosc foarte bine Neons dpdv tehnic. Pot suspenda un **Tower**.
> Colaborează cu **Synergy** pentru a afla ce grupuri au nevoie de ajutor.

Câteva reguli de ținut cont în interacțiunea cu agenți:

Nu căuta agenți dacă ai o problemă. Vin ei la tine. Dacă e ceva de raportat, @Raporteaza.

Dacă ai nevoie de ajutor, @RezolvareBot.

Agenții apartenenți unui departament, nu au voie să satisfacă funcțiile unui agent din alt departament. Nu solicita unui agent ceva ce nu se încadrează cu departamentul lui.

> Agenții sunt ca niște utilizatori normali prin grupuri.

Revision #17
Created 10 May 2024 03:24:11 by Xi A Nova
Updated 30 November 2024 11:17:15 by Xi A Nova