

Agents

Staff-ul de administrație globală.

- [Departamente](#)
- [Reguli de conduită \(Agents\)](#)

Departamente

Agenții pot avea mai multe roluri. Acestea sunt relevante doar pentru ei. Aici poți înțelege mai bine cum agenții au grijă de comunitățile **Nova Nexus**.




Intervention Agents INNA

“ Prezenți prin diverse misiuni temporare în funcție de necesități, în care se implică voluntar.

Colaborează cu          orice alți agenți.




Auspex Agents AUXA

“ Supraveghează activitatea altor agenți și ale staff-urilor în general. Raportează la  **Tower** situații.

Colaborează cu  **Synergy** de la care pot afla lucruri.



Tower Agents TORA


“ Supraveghează  **Sentinel**, decid unbans sau suspendări din funcții, asigură imposibilitatea abuzurilor.

Colaborează cu  **Auspex** de la care pot afla lucruri.



Sentinel Agents SELA

“ Decid ban-urile globale în conformitate cu [Network Firewall](#).

Colaborează cu  **Night** de la care pot descoperi cazuri și cu  **Tower** pentru soluționarea ban-urilor globale.



Aid Agents AIDA

“ Interacționează direct cu users. Răspund prin [@RezolvareBot](#) la orice probleme.

Redirecționează spre  **Influx** când e cazul.

Colaborează cu  **Tower** și  **Winter** pentru a solicita informații înainte să

răspundă la probleme.



Night Agents NITA

“ Îngrijesc activitatea grupurilor în special când devin mai tăcute. Își asumă rol administrativ pe timp de noapte dacă alți admini lipsesc.
Colaborează cu **Synergy** pentru a afla ce grupuri au nevoie de ajutor.



Influx Agents INXA

“ Interacționează direct cu clienții serviciilor **Premium** Nova Nexus.
Colaborează cu **Winter** pentru a afla ce lucruri noi urmează sau pentru a afla informații tehnice.



Synergy Agents SYYA

“ Supraveghează grupurile, răspândesc news, 'vocea' Agents spre Owners, Admins, Users. Prezenți prin staff-uri.
Colaborează cu **Winter** pentru a afla noutăți și raporta probleme tehnice.
Raportează spre **Auspex** situații.



Winter Agents WIRA

“ Contribuții tehnologice. Cunosc foarte bine Neons dpdv tehnic. Pot suspenda un **Tower**.
Colaborează cu **Synergy** pentru a afla ce grupuri au nevoie de ajutor.

Câteva reguli de ținut cont în interacțiunea cu agenți:

Nu căuta agenți dacă ai o problemă. Vin ei la tine. Dacă e ceva de raportat, [@Raporteaza](#).
Dacă ai nevoie de ajutor, [@RezolvareBot](#).

Agenții aparțin unui departament, nu au voie să satisfacă funcțiile unui agent din alt departament. Nu solicita unui agent ceva ce nu se încadrează cu departamentul lui.

Agenții sunt ca niște utilizatori normali prin grupuri.

Reguli de conduită (Agents)

În interacțiunea ta cu orice Agent NN, trebuie să te aștepti la următoarele:

☐	<p>Nu îți vor scrie niciodată în privat, primii. Pot răspunde în privat, dar nu să înceapă ei conversația privată.</p>
☐☐☐	<p>Nu vor folosi comenzi administrative decât în situații speciale în care adminii locali lipsesc.</p>
☐	<p>Nu îți vor oferi informații decât despre cum să obții acele informații, de exemplu probe.</p>
☐	<p>Vor respecta regulamentul fiecărui grup în care conversează.</p>
☐	<p>Se vor purta ca membri normali în orice comunitate, fără niciun semn că ar fi Agenți.</p>
⚠	<p>Nu îți vor impune să faci sau să nu faci lucruri, doar eventual să te avertizeze de nerespectarea unor reguli și de consecințe, care nu sunt decise de ei, ci le poți citi și tu într-o documentație oficială sau în regulamentul din acel grup, despre care te-ar informa în acel caz.</p> <p>În caz că ți se cere ceva ciudat ca parte din "respectarea unor reguli", și ceva nu ți se pare ok, folosește @RezolvareBot, unde conversația este verificată de alți Agenți, pentru a întreba despre acel lucru.</p>

În caz de abuz din partea unui Admin sau Agent folosește acest formular pentru raportarea situațiilor de acest tip.