Agents

Staff-ul de administrație globală.

- Departamente
- Reguli de conduită (Agents)

Departamente

Agenții pot avea mai multe roluri. Acestea sunt relevante doar pentru ei. Aici poți înțelege mai bine cum agenții au grijă de comunitățile **Nova Nexus**.

Intervention Agents INNA

> Prezenți prin diverse misiuni temporare în funcție de necesități, în care se implică voluntar.
> Colaborează cu orice alți agenți.

Auspex Agents AUXA

> Supraveghează activitatea altor agenți și ale staff-urilor în general. Raportează la **Tower** situații.
> Colaborează cu **Synergy** de la care pot afla lucruri.

Tower Agents TORA

> Supraveghează **Sentinel**, decid unbans sau suspendări din funcții, asigură imposibilitatea abuzurilor.
> Colaborează cu **Auspex** de la care pot afla lucruri.

Sentinel Agents SELA

> Decid ban-urile globale în conformitate cu Network Firewall.
> Colaborează cu **Night** de la care pot descoperi cazuri și cu **Tower** pentru soluționarea ban-urilor globale.

Aid Agents AIDA

> Interacționează direct cu users. Răspund prin @RezolvareBot la orice probleme.
> Redirecționează spre **Influx** când e cazul.
> Colaborează cu **Tower** și **Winter** pentru a solicita informații înainte să

răspundă la probleme.

Night Agents NITA

> Îngrijesc activitatea grupurilor în special când devin mai tăcute. Își asumă rol administrativ pe timp de noapte dacă alți admini lipsesc.
> Colaborează cu **Synergy** pentru a afla ce grupuri au nevoie de ajutor.

Influx Agents INXA

> Interacționează direct cu clienții serviciilor Premium Nova Nexus.
> Colaborează cu **Winter** pentru a afla ce lucruri noi urmează sau pentru a afla informații tehnice.

Synergy Agents SYYA

> Supraveghează grupurile, răspândesc news, 'vocea' Agents spre Owners, Admins, Users. Prezenți prin staff-uri.
> Colaborează cu **Winter** pentru a afla noutăți și raporta probleme tehnice.
> Raportează spre **Auspex** situații.

Winter Agents WIRA

> Contribuții tehnologice. Cunosc foarte bine Neons dpdv tehnic. Pot suspenda un **Tower**.
> Colaborează cu **Synergy** pentru a afla ce grupuri au nevoie de ajutor.

Câteva reguli de ținut cont în interacțiunea cu agenți:

Nu căuta agenți dacă ai o problemă. Vin ei la tine. Dacă e ceva de raportat, @Raporteaza.

Dacă ai nevoie de ajutor, @RezolvareBot.

Agenții apartenenți unui departament, nu au voie să satisfacă funcțiile unui agent din alt departament. Nu solicita unui agent ceva ce nu se încadrează cu departamentul lui.

> Agenții sunt ca niște utilizatori normali prin grupuri.

Reguli de conduită (Agents)

În interacțiunea ta cu orice Agent NN, trebuie să te aștepți la următoarele:

□□	Nu îți vor scrie niciodată **în privat**, primii. Pot răspunde în privat, dar nu să înceapă ei conversația privată.
□□□□	Nu vor folosi **comenzi administrative** decât în situații speciale în care adminii locali lipsesc.
□□	Nu îți vor **oferi informații** decât despre cum să obții acele informații, de exemplu probe.
□□	Vor **respecta regulamentul** fiecărui grup în care conversează.
□	Se vor purta ca **membri normali** în orice comunitate, fără niciun semn că ar fi Agenți.
⚠	Nu îți vor impune **să faci sau să nu faci lucruri**, doar eventual să te avertizeze de nerespectarea unor reguli și de consecințe, care nu sunt decise de ei, ci le poți citi și tu într-o documentație oficială sau în regulamentul din acel grup, despre care te-ar informa în acel caz. > În caz că ți se cere ceva ciudat ca parte din "respectarea unor reguli", și ceva nu ți se pare ok, folosește @RezolvareBot, unde conversația este verificată de alți Agenți, pentru a întreba despre acel lucru.

> În caz de abuz din partea unui Admin sau Agent folosește acest formular pentru raportarea situațiilor de acest tip.